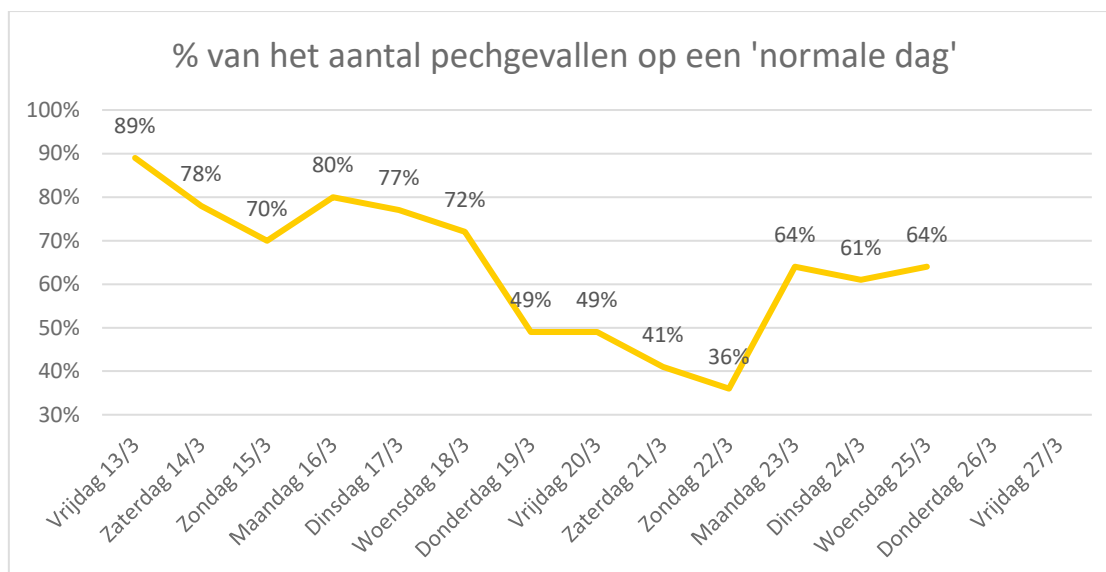


Belgen volgen het advies van de overheid goed op en gebruiken de auto enkel om te gaan werken en om te winkelen in de directe omgeving

- ✓ We verplaatsen ons op werkdagen enkel nog overdag, voor werk of winkel
- ✓ Tijdens het weekend, dat sowieso rustiger is voor VAB, blijft de auto op stal
- ✓ Tijdens de werkdagen daalt het aantal pechgevallen minder sterk, omdat mensen afhankelijk zijn van de auto voor woon-werkverkeer én omdat het openbaar vervoer niet gebruikt wordt omdat het als onveilig ervaren wordt
- ✓ Interventies nemen meer tijd in beslag omwille van coronaprocedure
- ✓ We gaan nog meer startproblemen krijgen
- ✓ We rijden minder en minder ver, vandaar dat het aantal ongevallen ook fors daalt

We verplaatsen ons op werkdagen enkel nog overdag, voor werk of winkel

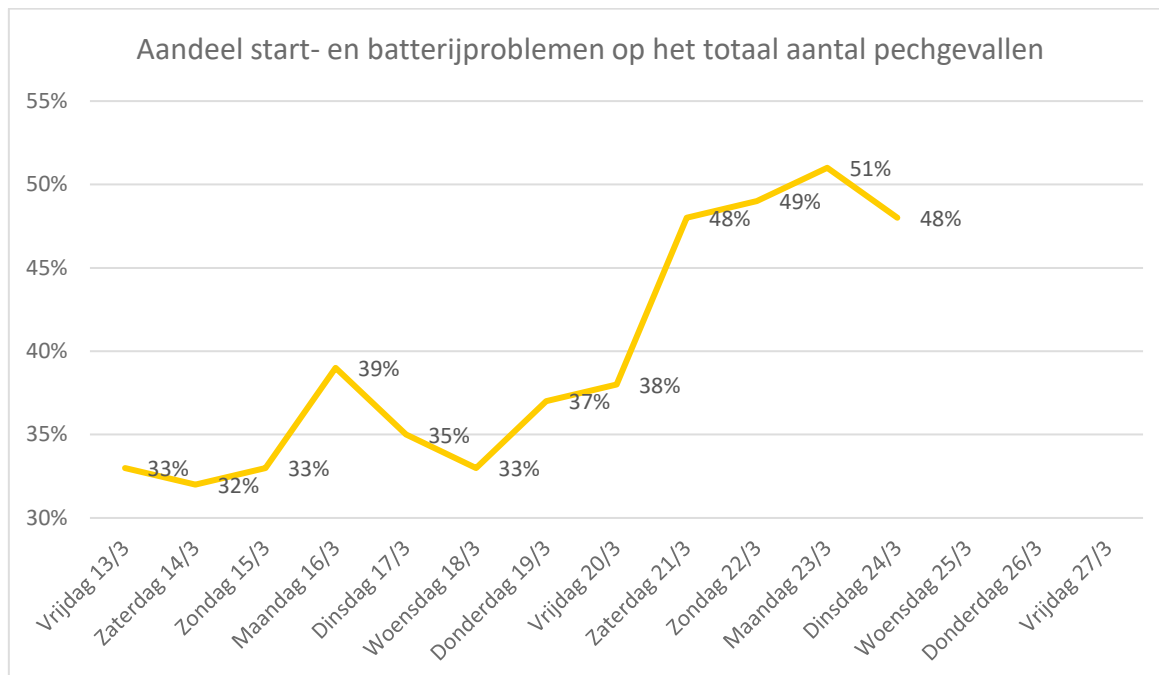
Sinds de coronamaatregelen in gang zijn getreden, met op maandag 16 maart het sluiten van de scholen, kent VAB een stapsgewijze terugval van het aantal pechgevallen. Op woensdag 18 maart ging echter de “lockdown-light” in, en uit de cijfers van VAB blijkt duidelijk dat de Belgen deze maatregelen meteen serieus namen: vanaf donderdag 19 maart daalde het aantal pechgevallen sterk, tot zo'n 50% van het aantal pechgevallen tijdens weekdagen tot slechts 40% tijdens het weekend.



Opvallend is, dat in de week van 23 maart het aantal pechgevallen op de VAB-Alarmcentrale opnieuw steeg, tot 64% van het totaal aantal pechgevallen op een “normale dag” (zonder coronamaatregelen).

Hiervoor ziet VAB twee verklaringen:

1) De koude nachten en korte ritten deden het aantal batterijproblemen stijgen:



2) Omwille van de angst voor het openbaar vervoer stapt men over op de auto voor woon-werkverkeer

Het is daarom belangrijk voor mensen die moeten gaan werken met de auto, dat zij 7 dagen op 7 en 24u op 24 kunnen rekenen op de bijstand van VAB.

Het weekend, dat sowieso rustiger is voor VAB, blijft de auto op stal

De Belgen volgen de richtlijnen tegen de verdere verspreiding van het COVID-19 virus zeer goed, en nemen tijdens het weekend minder de wagen, omdat er dan minder noodzakelijke en essentiële verplaatsingen zijn: de VAB-wegenwachters zien aantal pechgevallen dalen tot 41% op zaterdag 21/3 en 36% op zondag 22/3.¹

Tijdens de werkdagen daalt het aantal pechgevallen minder sterk, omdat mensen afhankelijk zijn van de auto voor woon-werkverkeer én omdat het openbaar vervoer niet gebruikt wordt omdat het als onveilig ervaren wordt

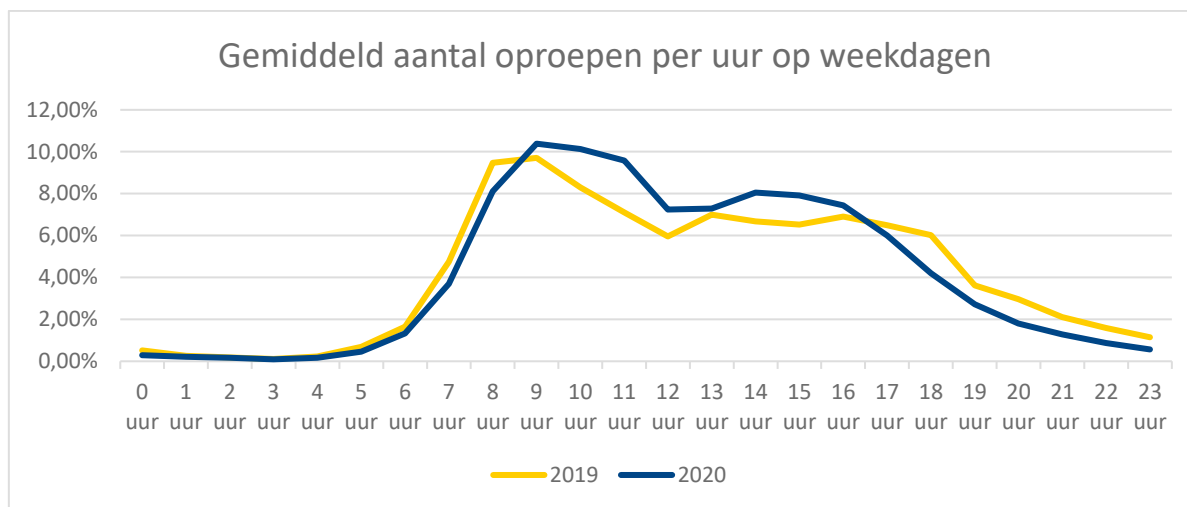
Momenteel krijgt VAB dagelijks nog oproepen voor meer dan 60% van het normaal aantal pechgevallen².

Dit is enerzijds te verklaren doordat er batterijproblemen zijn, maar anderzijds gebruiken de mensen momenteel ook vaker de wagen om naar het werk te gaan, omdat men het openbaar vervoer niet langer wil (uit angst voor besmetting) of kan gebruiken (door de verminderde dienstverlening).

¹ In vergelijking met een gemiddelde dag voor de coronamaatregelen

² Gemiddeld aantal pechgevallen zonder coronamaatregelen

Dit is heel duidelijk te zien in de verdeling van het aantal pechgevallen per uur, van de afgelopen dagen:



Belgen verplaatsen zich tijdens de coronamaatregelen op weekdays duidelijk vooral tussen 9u 's ochtends en 17u 's avonds. Men vertrekt later naar het werk, aangezien er momenteel nauwelijks tot geen sprake is van een ochtendspits. Bovendien keert men vroeger terug, rond 17u, waar we normaal gezien tot 19u pechgevallen krijgen voor de avondspits.

Doordat VAB zoveel mogelijk pechvogels ter plaatse wil verder helpen, te meer omdat de meeste garages enkel nog achter gesloten deuren noodherstellingen mogen uitvoeren, heeft VAB enkele extra oplossingen uitgewerkt:

✓ **De wegenwachters beschikken over vervangbatterijen en banden**

VAB-wegenwachters kunnen hierdoor momenteel 9 op de 10 pechgevallen ter plaatse herstellen, en daardoor de mobiliteit van de klanten garanderen.

- ✓ **De combinatie van de service van de VAB-Bandencentrales en de VAB-Wegenwacht** zorgt ervoor dat we verschillende politiezones, hulpverleners en ziekenhuizen, ondanks de sluiting van de bandencentrales toch een uitzonderlijke service kunnen verlenen: in geval van een lekke band zorgen de VAB-wegenwachters ervoor dat deze mensen geholpen worden.

Interventies nemen meer tijd in beslag omwille van de veiligheidsmaatregelen zoals het desinfecteren van vervangwagens en voertuigen met pech

De veiligheid en gezondheid van zowel de wegenwachters als de klanten zijn voor VAB prioritair. Daarom worden uiteraard de richtlijnen van de overheid gevolgd, wat betreft social distancing, maar worden ook een hele hoop extra veiligheidsmaatregelen toegepast. Zo worden alle vervangwagens en voertuigen met pech grondig gedesinfecteerd door de wegenwachters, wat uiteraard extra tijd in beslag neemt bij de afhandeling van pechgevallen.

We gaan nog meer startproblemen krijgen

VAB verwacht dat er de komende weken nog meer batterijproblemen gaan optreden, en ook dat er na de coronamaatregelen een piek gaat zijn in het aantal startproblemen. De verklaring hiervoor is dubbel:

- ✓ 's Nachts worden er vriestemperaturen gemeten, de komende week gaan we nog een aantal nachten met vriestemperaturen hebben.
- ✓ Wagens staan meer stil en worden gebruikt voor kortere afstanden (winkelen kort bij huis en enkel woon-werkverplaatsingen), de batterij krijgt dus niet de kans om op te laden maar wordt door al die korte ritten eerder ontladen.

Het hoge aandeel batterij- en startproblemen is ook te merken aan de locatie van het pechgeval: waar normaal gezien 35% van de pechgevallen zich thuis voordoet en 65% op verplaatsing, is sinds de coronamaatregelen een stijging te merken van het aantal pechgevallen thuis: gemiddeld 55% na de coronamaatregelen.

Dit wijst er nogmaals op dat we minder vaak de auto gebruiken, en als we hem gebruiken voor korte verplaatsingen, waardoor het risico op panne thuis stijgt.

We rijden minder en minder ver, vandaar dat het aantal ongevallen ook fors daalt

Uit de pechstatistieken blijkt ook duidelijk dat het aantal ongevallen sinds de coronamaatregelen sterk gedaald is. Dit komt omdat de wagen voor kortere verplaatsingen wordt gebruikt, er minder verkeer is en de wagen tout-court minder gebruikt wordt (vrijtijdsverplaatsingen 's avonds en in het weekend zijn grotendeels geschrapt).

